

Polityka Ochrony Danych Osobowych

Niniejszy Polityka Ochrony Danych Osobowych zawiera zasady przetwarzania danych osobowych przez Firmę „ŻEBROWSKI” Marian Żebrowski 87- 300 Brodnica, ul. Gajdy 2, NIP: 8741018931, zwanej dalej administratorem, w celu realizacji świadczonych przez spółkę usług.

Polityka stanowi spełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) (zwanym dalej: RODO).

Administrator danych osobowych, podmiot przetwarzający

Administratorem danych osobowych klientów, zleceniobiorców jest FIRMA „ŻEBROWSKI” reprezentowana przez Właściciela Pana Mariana Żebrowski z siedzibą w Brodnicy przy ul. Gajdy 2. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Młyńska 17, 44-200 Rybnik,
- telefonicznie: 32 423 63 54, kom. 733 170 717 lub osobiście w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku od 7.00 do 16.00,
- e-mail: restauracja@m17.pl.

Cel i zakres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych oraz udzielania odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłane takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora;
- przyjmowania rezerwacji za pomocą formularza na stronie na podstawie zgody, którą klient wyraził.
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy w celu stosowania monitoringu wizyjnego na terenie Obiektu.

Administrator danych przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy świadczenia usługi. Administrator danych przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla tych celów i przez okres niezbędny do realizacji umowy lub do momentu cofnięcia zgody przez podmiot powierzający dane, lub do momentu zakończenia prowadzonej przez niego działalności.

Czas przetwarzania

Dane osobowe Klienta przechowywane będą przez okres wynikający z przepisów ordynacji podatkowej, przepisów ustawy o rachunkowości i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa na podstawie, których działa Administrator.

Zapis z monitoringu przechowywany jest maksymalnie przez okres 14 dni lub do momentu nadpisania. W sytuacjach, kiedy zapis z monitoringu jest zabezpieczony, jako materiał dowodowy okres przechowywania wynika z prowadzonego postępowania.

Odbiorcy danych

Dane osobowe będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, gdy udostępnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa, obligujących administratora danych osobowych do przekazania ich uprawnionym podmiotom.

Administrator danych przekazuje dane osobowe swoich klientów na rzecz podmiotów, z którymi współpracuje m.in. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji Usługi, z którymi Administrator ma podpisaną umowę o współpracę.

Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane poza obszarem EOG.

Uprawnienia Użytkowników

Klientowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia lub wycofania w każdej chwili (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem);
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
- ograniczenia przetwarzania danych;
- wyrażenia sprzeciwu w przypadku stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Bezpieczeństwo

Administrator oświadcza, że stosuje środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych przed utratą, modyfikacją lub niewłaściwym wykorzystaniem.

Polityka cookies

Jak większość stron, **www.m17.pl** używa cookies - tzw. ciasteczek.

Przy pierwszej wizycie na stronie **www.m17.pl** użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

- Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików cookies.
- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”:
 - a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone,
 - b. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
- Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:
 - a. pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży;
 - b. pliki trackowania (śledzenia), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży;
 - c. pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania;
 - d. pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania;
 - e. narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy;
 - f. pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony

Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.
- Niektóre pliki “cookies” mogą być umieszczane przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online jedynie w celu:
 - a. doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji;
 - b. analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy.